

Kalite Politikası

FORGESAN Makina Metal Endüstri A.Ş. olarak, otomotiv ve beyaz eşya sektörleri için sac metal parça üretiminde **üstün kalite, güvenilirlik ve sürdürülebilir performans** sunmayı hedefliyoruz. Tüm faaliyetlerimizi; müşteri gereksinimleri, ulusal/uluslararası standartlar ve IATF 16949 Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda yürütmeyi ve sürekli geliştirmeyi taahhüt ederiz.

Kalite Yönetim Sistemine Bağlılık

- √ Kalite Yönetim Sistemimizin etkin şekilde uygulanmasını, korunmasını ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak yönetimden başlayarak tüm çalışanlarımızın sorumluluğudur.
- √ Proseslerin verimliliğini artırmayı, performansı ölçmeyi ve iyileştirme fırsatlarını sistematik şekilde değerlendirmeyi esas alırız.

Müşteri Memnuniyeti ve Güvenilir Ürün

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlamayı, zamanında ve hatasız ürün teslimiyle tam memnuniyet sağlamak temel önceliğimiz kabul ederiz.

- √ Ürünlerle ilgili tüm müşteri şartlarını, teknik gereklilikleri ve yasal mevzuatları eksiksiz karşılamayı taahhüt ederiz.
- √ Geri bildirimleri, kalite iyileştirme sürecimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alırız.

Ürün Emniyeti ve Risk Yönetimi

Ürün emniyeti, FORGESAN'ın vazgeçilmez kalite ilkelerindedir.

- √ Üretim süreçlerimizdeki potansiyel riskleri proaktif olarak belirler, kontrol altına alır ve minimize ederiz.
- √ Güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlamak için gerekli tüm kaynakları temin ederiz.

Kaynakların Etkin Kullanımı ve İlk Seferde Doğru Üretim

Verimliliği artırmak amacıyla tüm kaynakları planlı ve etkin kullanır, **ilk seferde doğru üretim** anlayışını tüm süreçlerimizde uygularız.

Süreçlerdeki hataları azaltmak, israfları önlemek ve üretim kalitesini artırmak için sürekli iyileştirme kültürünü destekleriz.

Personel Yetkinliği ve İnsan Faktörleri

- √ Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırmak amacıyla sürekli eğitim programları uygularız.

- √ Tüm çalışanlarımızın kalite bilinciyle hareket etmelerini sağlamak için insan faktörleri prensiplerini süreçlerimize entegre ederiz.
- √ Çalışanlarımızı kaliteye ilişkin uygunsuzlukları, hataları ve iyileştirme fırsatlarını gönüllülikle bildirmeleri konusunda teşvik ederiz.

İş Birliđi ve Denetimlere Açıklık

Kalite Güvence, müşteri denetimleri ve bağımsız denetim kuruluşları ile tam iş birliği içinde çalışırız.

Denetimleri, kalite yönetim sistemimizin gelişimi için birer fırsat olarak görürüz.

FORGESAN Makina adına

Nuh Atila

Genel Müdür

FORGESAN Makine Metal Endüstri A.Ş.

QUALITY POLICY

As FORGESAN Makina Metal Endüstri A.Ş., we are committed to delivering **superior quality, reliability, and sustainable performance** in sheet metal part production for the automotive and white goods industries. We pledge to conduct all our activities in accordance with customer requirements, applicable legal regulations, and the IATF 16949 Quality Management System, and to continually improve our processes.

Commitment to the Quality Management System

- √ Ensuring the effective implementation, maintenance, and continuous improvement of our Quality Management System is the responsibility of all employees, starting from top management.
- √ We focus on enhancing process efficiency, measuring performance, and systematically evaluating opportunities for improvement.

Customer Satisfaction and Reliable Products

Meeting customer needs and expectations accurately, and achieving full satisfaction through on-time and defect-free product delivery, are our top priorities.

- √ We commit to fulfilling all customer requirements, technical specifications, and applicable legal regulations related to our products.
- √ Customer feedback is considered an essential and integral part of our quality improvement processes.

Product Safety and Risk Management

Product safety is one of FORGESAN's fundamental quality principles.

- √ We proactively identify, control, and minimize potential risks within our production processes.
- √ We ensure the availability of all necessary resources to maintain a safe and sustainable working environment.

Efficient Use of Resources and Right-First-Time Production

We use all resources efficiently and systematically to increase productivity and apply the **right-first-time** philosophy across all processes.

We support a culture of continuous improvement to reduce errors, prevent waste, and enhance overall production quality.

Personnel Competence and Human Factors

- √ We implement continuous training programs to enhance the knowledge, skills, and competencies of our employees.

- √ Human factors principles are integrated into our processes to ensure that all employees act with strong quality awareness.
- √ We encourage personnel to voluntarily report nonconformities, errors, or improvement opportunities related to quality.

Cooperation and Openness to Audits

We work in full cooperation with Quality Assurance teams, customer auditors, and independent auditing bodies.

We view all audits as opportunities to enhance and strengthen our quality management system.

On behalf of FORGESAN Machinery
Nuh Atila
General Manager
FORGESAN Makine Metal Industry Inc.

